

**TÜRKİYE CUMHURİYETİ**  
**UŞAK ÜNİVERSİTESİ**  
**ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜK KURULU KARARLARI**

**TOPLANTI SAYISI: 19**

**KARAR TARİHİ: 13.02.2024**

Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlük Kurulu, gündemdeki maddeleri görüşmek üzere 13/02/2024 tarihinde saat 10:30'da UİGK toplantı salonunda toplanmış ve aşağıdaki kararlar alınmıştır.

**KARAR NO: 2024/19-01**

UİGK Personel Memnuniyet Anketi (Birim Kalite Komisyonundan gelen) ve sonuçlarının değerlendirilmesi kapsamında aşağıda yer alan sonuçlar elde edilmiş olup;

- Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir. (% 76,00)\*\*\*
- Performansıyla ilgili geribildirim alabiliyorum. (% 76,00)\*\*\*

Sorularındaki genel memnuniyet oranının düşük olması sebebiyle konuyla ilgili Personel Daire Başkanlığına resmi yazı yazılmasına, memnuniyet oranı yüksek diğer konularda ise mevcut durumun devamına ve anket sonuçlarının UİGK web sayfasında yayınlanmasına, katılanların oybirliği ile karar verildi.

**UŞAK ÜNİVERSİTESİ**  
**ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**UİGK - Personel Memnuniyet Anketi**  
**01.01.2024 - 31.01.2024**

**Beklenen Katılım: 15 | Gerçekleşen Katılım: 15 | Katılım Oranı: % 100,00**

**1- KURUMSAL AİDİYET (% 81.58)**

**Güçlü Yönler**

- Üniversitenin kurumsal hedeflerinden haberdarım.
- Çalıştığım birimin kurumsal hedeflerinden haberdarım.
- Çalışanların kuruma aidiyet duygusu yeterlidir.
- Birimde personel arasında işbirliği vardır.
- Birimin ulaşmak istediği amaç ve hedefler tüm personel tarafından bilinmektedir.
- Birimde düşünceler rahat ve serbest bir şekilde ifade edilebilmektedir.
- Birimde işimi severek yapmaktayım.
- Koordinatörlüklerin UİGK çatısı altında birleşmesinden memnunum.
- Koordinatörlüklerin UİGK çatısı altında birleşmesi birimler arasında koordinasyonu artırmıştır.
- Koordinatörlüklerin UİGK çatısı altında birleşmesi etkin, katılımcı ve proaktif bir yönetim sağlamıştır.

**Gelişmeye Açık Yönler**

- Birimdeki personelin performansını ödüllendirici mekanizmalar mevcuttur.

**2-YÖNETİM ve LİDERLİK (% 85.04)**

**Güçlü Yönler**

- Birimimde iş ve görev tanımları açıktır.
- Birim personelinin unvanları ile kadroları uyumludur.
- Birim personeline kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır.

**TÜRKİYE CUMHURİYETİ**  
**UŞAK ÜNİVERSİTESİ**  
**ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜK KURULU KARARLARI**

**TOPLANTI SAYISI: 19**

**KARAR TARİHİ: 13.02.2024**

- Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda zamanında haberdar edilmekteyim.
- Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ulaşabiliyorum.
- Kurum içi haberleşme araçları (EBYS, SMS, e-posta vb.) yeterlidir.
- Birim üst yönetimine rahatlıkla ulaşabilmekteyim.

**Gelişmeye Açık Yönler**

- Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir. (% 76,00)\*\*\*
- Performansım ile ilgili geribildirim alabiliyorum. (% 76,00)\*\*\*

\*\*\* Belirtilen Gelişmeye açık yönler faktör minimum değeri üzerindedir.

**3- ÇALIŞMA ORTAMI (% 81.33)**

**Güçlü Yönler**

- Çalıştığım ortamın fiziksel şartlarından memnunum.
- Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartları yeterlidir.
- Üniversitedeki haftalık çalışma saatlerinden memnunum.
- Çalışma ofislerinin temizliğinden memnunum.
- Üniversitenin kültür ve sanat etkinlikleri yeterlidir.
- Üniversitenin güvenlik hizmetleri yeterlidir.
- Ulaşım ile ilgili servis hizmetleri yeterlidir.

**Gelişmeye Açık Yönler**

- Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.

**TÜRKİYE CUMHURİYETİ**  
**UŞAK ÜNİVERSİTESİ**  
**ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜK KURULU KARARLARI**

**TOPLANTI SAYISI: 19**

**KARAR TARİHİ: 13.02.2024**

**KARAR NO: 2024/19-02**

UİGK UÖK Aralık 2023 Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi (Birim Kalite Komisyonundan gelen) ve sonuçlarının değerlendirilmesi kapsamında aşağıdaki sonuçlar elde edilmiş olup sonuçlarla ilgili gerekli iyileştirmelerin yapılmasına ve anket sonuçlarının UİGK web sayfasında yayınlanmasına,

katılanların oybirliği ile karar verildi.

U.İ.G.K. Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü,  
129 katılımcı ile gerçekleştirilen Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (Aralık 2023)

	1	2	3	4	5	Memnuniyet Oranı
Genel olarak, üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesinden memnunum.						% 62,0
Kariyer planlarımda öğretim üyelerinin yönlendirmeleri yeterlidir.						% 54,2
Uluslararası öğrencilere sunulan oryantasyon programları yeterlidir.						% 50,2
Ders veren öğretim elemanlarının niteliği yeterli düzeydedir.						% 62,8
Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve teknikler yeterlidir.						% 53,5
Üniversitemizin kütüphane hizmetleri yeterlidir.						% 64,3
Üniversitemizin sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikleri yeterlidir.						% 55,8
Üniversitemizin sportif olanakları yeterlidir.						% 52,8
Üniversitede yapılan bilimsel etkinlikler yeterli seviyededir.						% 48,1
Akademik personelin uluslararası öğrencilere yaklaşımlarından memnunum.						% 59,7
İdari personelin uluslararası öğrencilere yaklaşımlarından memnunum.						% 59,0
Uluslararası öğrenci ofisi çalışanlarının uluslararası öğrencilere yaklaşımlarından memnunum.						% 62,0
Genel olarak, uluslararası öğrenci ofisinden memnunum.						% 58,1
Genel olarak, bölümümden memnunum.						% 69,7
Genel olarak, üniversitemden memnunum.						% 70,5
Genel olarak, Uşak şehrinden memnunum.						% 60,5

**TÜRKİYE CUMHURİYETİ**  
**UŞAK ÜNİVERSİTESİ**  
**ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜK KURULU KARARLARI**

**TOPLANTI SAYISI: 19**

**KARAR TARİHİ: 13.02.2024**

1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum

***Genel ortalama memnuniyet oranı % 59,0'dir.***

**DEĞERLENDİRME:**

129 uluslararası öğrencinin katıldığı uluslararası öğrenci memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde genel ortalama memnuniyet oranının %59,0 olduğu ve öğrencilerin genel hatlarıyla üniversite ve koordinatörlük faaliyetlerinden memnun olduğu görülmüştür. Ancak, Kasım 2022'de 64 katılımcıyla gerçekleştirilen aynı memnuniyet anketiyle karşılaştırıldığında memnuniyet oranının yaklaşık 10 puan düşmüş olduğu görülmektedir.