

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
UŞAK ÜNİVERSİTESİ
ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜĞÜ
ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜK (UIGK) KURULU KARARLARI

TOPLANTI SAYISI: 01

KARAR TARİHİ: 23.08.2022

Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlük (UIGK) Kurulu, gündemdeki maddeleri görüşmek üzere 23.08.2022 tarihinde saat 14.00'de birimiz toplantı salonunda toplanmış ve aşağıdaki kararlar alınmıştır.

16.08.2022 tarihli Senato Kararı ile kabul edilen Yönergemizde tanımlanmış olan UIGK Kurulunun ilk toplantısının açılışı yapılmıştır.

KARAR NO: 2022/01-01

Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte olan hareketliliklere katılan öğrenci ve personeller tarafından doldurulan Katılımcı Anketleri (**Proje Final Raporlarında yer alan**) değerlendirilmesi hususu görüşüldü.

- 1) 2018-1-TR01-KA103-049915 numaralı proje için aşağıda verilen sonuçlar elde edilmiştir;
 - Proje süresince hareketlilik gerçekleştiren 54 öğrenim hareketliliği öğrencisi %81,48 oranında vize ve sigorta ile ilgili destekten memnun olduğunu belirtmiştir. Staj hareketliliğine katılan 2 öğrenci için bu oran %100'dür.
 - Genel olarak hareketlilik memnuniyetleri ilgili olarak ankette yer alan soruya verilen yanıtlar değerlendirildiğinde 69 öğrenci için memnuniyet oranı %82,61 olarak hesaplanmıştır. 20 giden ve 15 gelen yönlü personel hareketliliği için %100 memnuniyet oranına ulaşılmıştır.
- 2) 2019-1-TR01-KA103-063510 numaralı proje için aşağıda verilen sonuçlar elde edilmiştir;
 - Proje süresince hareketlilik gerçekleştiren 51 öğrenim hareketliliği öğrencisi %54,90 oranında vize ve sigorta ile ilgili destekten memnun olduğunu belirtmiştir. Staj hareketliliğine katılan 2 öğrenci için bu oran %50'dir.
 - Genel olarak hareketlilik memnuniyetleri ilgili olarak ankette yer alan soruya verilen yanıtlar değerlendirildiğinde 60 öğrenci için memnuniyet oranı %96,67 olarak hesaplanmıştır. 15 giden yönlü personel hareketliliği için %100 memnuniyet oranına ulaşılmış ve gelen yönlü 4 personel hareketliliği için bu oran %75 şeklinde hesaplanmıştır.

Yapılan görüşmeler sonucunda; Proje bazlı olarak ve final raporları üzerinden görülen öğrenci ve personel hareketliliği anket sonuçlarının öğrenci ve personelin özel olarak hangi hizmetler ve destekler noktasında olumlu ve/veya olumsuz dönütler verdiğini tespit etmede yetersiz kaldığı görülmüştür. Ayrıca, katılan öğrenci ve personelin vermiş olduğu yanıtların sürecin hangi noktasıyla ve sorumlu kişi/birimiyle ilgili olduğunu tespit etmede yetersiz kaldığı görülmüştür. Bu sebeple;

- Hareketliliğe katılan öğrenci ve personel için bu raporda tespit edilen eksiklikleri kapsayacak şekilde memnuniyet anketleri geliştirilmesine,
- Anketlerin öğrenci ve personel hareketliliği başvuru ve iş takibi aracı üzerinden gönderilerek sonuçların toplanmasına,

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
UŞAK ÜNİVERSİTESİ
ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜĞÜ
ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜK (UİGK) KURULU KARARLARI

TOPLANTI SAYISI: 01

KARAR TARİHİ: 23.08.2022

- Anketler verilerinin UIGK Kuruluna sunulması değerlendirilmesine
Katılanların oybirliği ile karar verildi.

KARAR NO: 2022/01-02

Uşak Üniversitesi öğrencilerinin UIGK faaliyetleri ile ilgili memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan anketlerin değerlendirilmesi hususu görüşüldü.

1. Genel ortalama memnuniyet oranı %27.46'dır. Değerlendirmeye alınan ifadelerin çok büyük bir kısmı ortalamanın altında değerlendirilmektedir. Ankete katılan öğrencilerin çok az bir kısmının (%18.2) Uluslararası Hareketlilik faaliyetine katıldığı göz önüne alındığında UIGK'nün faaliyetlerini daha geniş bir öğrenci kitlesine tanıtmaya gereği olduğuna;
 2. Öğrenciler ile UIGK arasında daha etkin iletişim sağlanabilmesi için öğrenci bilgilendirme toplantılarının daha sık ve daha çok öğrencinin katılımı ile yapılmasının uygun olduğuna;
 3. Uygulamalarda ortalama memnuniyet oranının üstünde olan hususların devamlılığının ve geliştirilmesinin sağlanması için çalışmalar yürütülmesi uygun olduğuna;
- Katılanların oy birliği ile karar verilmiştir.

	Memnuniyet Oranı
Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü (UİGK) faaliyetlerinden ne ölçüde haberdarsınız?	% 15.2
Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü web sitesinde ihtiyacım olan bilgilere ulaşabiliyorum.	% 28.8
Değişim Programları (Erasmus veya Mevlana veya Farabi) ile ilgili yeterli bilgi edinebiliyorum.	% 33.3
Bölümümün Erasmus+ programı kapsamında sunduğu değişim olanaklarından (anlaşma yapılan üniversite ve ülke sayısından) memnunum.	% 25.8
Erasmus+ programına öğrenci seçimi, şeffaf, tarafsız ve adil bir şekilde yapılmaktadır.	% 36.4
Herhangi bir problem yaşadığımda veya sorum olduğunda UIGK ofisinden uygun süre içinde yeterli ve tatmin edici düzeyde destek alabiliyorum.	% 31.8
İhtiyacım olduğunda bölümümün Erasmus Fakülte/bölüm koordinatörüne çabuk ve kolay bir şekilde ulaşabiliyorum.	% 25.8
Uluslararası hareketlilik faaliyetine katıldınız mı?	% 18.2 EVET
UIGK ofisinin uluslararasılaşma adına yürüttüğü faaliyetleri için memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	% 31.9
UIGK ilgili başka yorumunuz var mı?	
GENEL ORTALAMA	% 27.46

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
UŞAK ÜNİVERSİTESİ
ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜĞÜ
ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜK (UİGK) KURULU KARARLARI

TOPLANTI SAYISI: 01

KARAR TARİHİ: 23.08.2022

KARAR NO: 2022/01-03

Uşak Üniversitesi personellerinin UIGK faaliyetleri ile ilgili memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan anketlerin değerlendirilmesi hususu görüşüldü.

1. Genel ortalama memnuniyet oranı %79.77'dir. Değerlendirmeye alınan ifadelerin çok büyük bir kısmı ortalamanın üstünde değerlendirilmektedir. Ankete katılan personelin hemen hemen yarısının (%54.5) Uluslararası Hareketlilik faaliyetine katıldığı görülmektedir. Ankete katılım sağlayan personelin daha önce hareketlilik gerçekleştirmiş olması UIGK hizmetlerinin değerlendirilmesinde isabet oranını yükseltmekte birlikte UIGK'nın faaliyetlerinin kurum personeline daha iyi tanıtılmasının uygun olduğuna;
 2. Personel ile UIGK arasında daha etkin iletişim sağlanabilmesi için personel bilgilendirme toplantılarının daha sık ve daha çok personelin katılımı ile yapılmasının uygun olduğuna;
 3. Uygulamalarda ortalama memnuniyet oranının üstünde olan hususların devamlılığının ve geliştirilmesinin sağlanması için çalışmalar yürütülmesi uygun olduğuna;
- Katılanların oybirliği ile karar verilmiştir.

	Memnuniyet Oranı
Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü (UİGK) faaliyetlerinden ne ölçüde haberdarsınız?	% 81.8
Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü web sitesinde ihtiyacım olan bilgilere ulaşabiliyorum.	% 81.9
Değişim Programları (Erasmus veya Mevlana veya Farabi) ile ilgili yeterli bilgi edinebiliyorum.	% 89
Bölümümün Erasmus+ programı kapsamında sunduğu değişim olanaklarından (anlaşma yapılan üniversite ve ülke sayısından) memnunum.	% 72.7
Erasmus+ programına öğrenci seçimi, şeffaf, tarafsız ve adil bir şekilde yapılmaktadır.	% 83.7
Herhangi bir problem yaşadığımda veya sorum olduğunda UIGK ofisinden uygun süre içinde yeterli ve tatmin edici düzeyde destek alabiliyorum.	% 87.3
Uluslararası hareketlilik faaliyetine katıldınız mı?	% 54.5 (EVET)
UIGK ofisinin uluslararasılaşma adına yürüttüğü faaliyetleri için memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	% 87.3
UIGK ilgili başka yorumunuz var mı?	
GENEL ORTALAMA	%79.77

KARAR NO: 2022/01-04

Uşak Üniversitesi öğrenci ve personellerinin hareketlilik yaptığı, ikili işbirliği anlaşmamız bulunan yurtdışı Üniversitelerin (dış paydaş) Üniversitemiz ve UIGK ile işbirliğinde yürüttükleri

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
UŞAK ÜNİVERSİTESİ
ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜĞÜ
ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜK (UIGK) KURULU KARARLARI

TOPLANTI SAYISI: 01

KARAR TARİHİ: 23.08.2022

çalışmalarda memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan anketlerin değerlendirilmesi hususu görüşüldü.

1. Dış paydaş anketinde genel ortalama memnuniyet oranı %93.36 'dir. Değerlendirmeye alınan ifadelerin büyük bir kısmı ortalamanın üstünde değerlendirilmekle birlikte Uşak Üniversitesi öğrencilerinin genel iletişimi ve dil seviyeleri genel memnuniyet ortalamasının altında kaldığı görülmektedir. Öğrencilerin dil seviyelerinin geliştirilmesi için gerekli yönlendirmelerin yapılmasının uygunluğuna;
2. Uygulamalarda ortalama memnuniyet oranının üstünde olan hususların devamlılığının ve geliştirilmesinin sağlanması için çalışmalar yürütülmesinin uygunluğuna;

Katılanların oybirliği ile karar verilmiştir.

	Memnuniyet Oranı
We are satisfied with our contact with Usak University	% 100
We can communicate with Usak University Erasmus Office fast and effectively.	% 100
We are satisfied with our contact with Students from Usak University.	% 83.4
We are satisfied with the language level of Usak University students.	% 83.4
We are satisfied with the adaptation of Usak University students to the social life in your city.	% 100
State if you have any further comments	
AVERAGE	%93.36

KARAR NO: 2022/01-05

UIGK Kurulunun toplantı takviminin belirlenmesi hususu görüşüldü. Kurul toplantılarının her ayın ilk haftasının Salı günü saat 14.00'de yapılmasına;

Katılanların oybirliği ile karar verildi.

KARAR NO: 2022/01-06

UIGK Kurul toplantılarına, UIGK'e bağlı birimlerin Koordinatör ve Yardımcıları imza yetkilisi Kurul üyesi sıfatıyla katılacaklardır. Bununla birlikte Kurumumuz Eurodesk Temas Noktası İrtibat kişisi Araşt. Gör. Dr. Ercan BAHTİYAR'ın da Kurul toplantılarına ilgili konularda katkı vermek üzere katılmasının uygunluğuna;

Katılanların oybirliği ile karar verildi.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
UŞAK ÜNİVERSİTESİ
ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜĞÜ
ULUSLARARASI İLİŞKİLER GENEL KOORDİNATÖRLÜK (UIGK) KURULU KARARLARI

TOPLANTI SAYISI: 01

KARAR TARİHİ: 23.08.2022

KARAR NO: 2022/01-07

UIGK Kurul toplantılarda, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü- Mevlana&Farabi Programlarında görevli Şef Göksel KUM'un 'Raportör' olarak görevlendirilmesinin uygunluğuna;

Katılanların oybirliği ile karar verildi.